



# HOTEL

# GAME

## *Hotelgame® De Business game die u geld bespaart!*

### Zon, zee, en 5 sterren...

Wie wil dat niet van tijd tot tijd: een heerlijke vakantie op een zonnig eiland in een fijn hotel? Maar, om dit mogelijk te maken moet er door zo'n hotel wel van alles worden klaargespeeld. Want met alleen klanten goed bedienen en zaken soepel laten lopen ben je er nog niet...

Bij de Hotelgame® vormen de deelnemers de **managementteams van twee fictieve hotels** op vakantie-eiland Santini aan de Méditerranée. Willen deze hotels hun niveau behouden, dan zullen beide teams goed moeten **scoren op winst, service, omzet en klanttevredenheid**.

Om echter óók nog de **felbegeerde 5-sterrenstatus** te verkrijgen, zullen er tevens een aantal zaken ingrijpend moeten worden veranderd. Krijgen de teams dat voor elkaar binnen de tijd en het budget? En zo ja, hoe?

**Lukt het om de hotels meer rendabel, efficiënt, gastvriendelijk én luxueus te maken?**

**Ervaar de kracht van de Hotelgame en verhoog duidelijk het rendement van uw business!**

Op weg naar de nieuwe situatie gebeurt er natuurlijk van alles. De deelnemers worden geconfronteerd met allerlei gebeurtenissen waar zij adequaat op moeten inspelen. Van een overstroming hier tot ongedierte daar, hoog bezoek op de stoep en herrie in de keuken...

Om deze uitdagingen het hoofd te bieden moeten de teams tot nieuwe afspraken komen, strategieën uitdenken, innovatieve oplossingen aandragen en verbeterprocessen implementeren.

Bij de Hotelgame leert men succesvol omgaan met nieuwe situaties. Deelnemers worden uitgedaagd om hun verantwoordelijkheid te nemen, sterk met elkaar samen te werken en het beste uit zichzelf te halen. Alleen zo komt een duurzame en continue verbetering binnen handbereik.



**Groepsgrootte:**  
6 - 24 personen



**Speelduur:**  
4 - 8 uur  
1 of 2 dagdelen



**Versies:**  
Communicatie  
Projectmanagement  
BiSL • ASL • ITIL

## Hotelgame

De Hotelgame wordt in teamverband gespeeld. Op een aantrekkelijke en prikkelende manier leren de deelnemers effectief te communiceren en samen te werken. Door daadkrachtig optreden worden resultaten haalbaar, mits een ieder zijn verantwoordelijkheid neemt en de achterliggende doelen in de gaten houdt.

Naarmate men bereid is verder te reiken, voorbij eigen belangen, meewerkt aan gemeenschappelijke oplossingen, komen unieke oplossingen in zicht, die anders ondenkbaar en niet realiseerbaar zouden zijn.

Door het "action learning" principe van de Hotelgame, komt er bij de deelnemers een proces op gang, waardoor de onderlinge communicatie sterk verbetert en de samenwerking op een hoger niveau komt. Nieuwe verbeter-/werkprocessen zijn hierdoor makkelijker te implementeren. Duurzame en continue verbetering wordt zo bewerkstelligd, binnen een kort tijdsbestek en met beperkte middelen.

## Communicatie en Projectmanagement

Wanneer communiceer je eigenlijk doeltreffend met collega's? Mensen hebben de gewoonte al te communiceren voordat ze eigenlijk weten wat ze willen bereiken. Bij communicatie draag je informatie over aan een andere persoon. Dit kan vaak beter. In de Hotelgame worden de beginselen ervan op een rij gezet, aangevuld met leerdoelstellingen vanuit de intake. De Hotelgame is een veilige, leuke, realistische en vooral een herkenbare omgeving. Het oefenen in een veilige omgeving zorgt voor de borging in het handelen en levert gelijk rendement op tijdens en na het spel.

Om projecten in goede banen te leiden en een gewenst eindresultaat haalbaar te maken wordt veelal een gestructureerde aanpak voorgestaan. Projectmanagement staat hierbij voor de wijze waarop projecten worden gedefinieerd, georganiseerd, voorbereid, gepland, uitgevoerd en afgerond. De projectmanagement variant van de Hotelgame is gebaseerd op de bekende Projectmanagement methodieken. Het is een weergave van de praktijk waarin de hectiek rond een project uitgebreid de revue passeert.

De Hotelgame is ook beschikbaar in de BiSL, ASL en ITIL variant. Dit zijn veel gebruikte frameworks voor functioneel beheer en informatiemanagement.

## Praktische gegevens

De Hotelgame wordt gespeeld met groepen van 6 tot 24 personen. Het spel kan in een tijdsbestek van 4 tot 8 uur worden gespeeld, al naar gelang de gekozen vorm en diepgang. De begeleiding wordt verzorgd door gecertificeerde spelleiders. Inzet op locatie is mogelijk en maatwerkvarianten zijn natuurlijk bespreekbaar.

## Aanvullende informatie?

Wanneer u geïnteresseerd bent in de inzet van één van de Hotelgame varianten binnen uw organisatie, of additionele informatie wilt ontvangen, dan zijn we u graag van dienst.

Bezoek onze website [www.hotelgame.eu](http://www.hotelgame.eu) voor informatie en nieuws over de Hotelgame.



## Wat levert het spel op?

De inzet van de Hotelgame® bewerkstelligt:

- Boeken van meer én betere resultaten
- Effectieve en prettige samenwerking
- Effectieve & heldere communicatie
- Meer klantgerichtheid
- Pro-actieve (werk-)houding
- Toepassing van kennis en competenties
- Meer persoonlijke motivatie & betrokkenheid
- Zien & oppakken van verantwoordelijkheden
- Toepassing & optimalisatie van werkprocessen
- Out-of-the-box denken

## Wanneer in te zetten?

De Hotelgame® kan op locatie worden ingezet bij:

- Veranderingstrajecten
- Introductie van nieuwe werkvormen
- Creatieve sessies
- Teambuilding en groepssessies
- Kennismaking en kick-offs
- Projectmanagement in de praktijk
- introductie en oprispen van BiSL, ASL en ITIL kennis

## Mogen we u een aanbieding doen?

De inzet en duur van de Hotelgame hangt af van de doelstellingen binnen uw organisatie. Op basis van de specifieke situatie, wensen en leerdoelen bieden we u graag een voorstel op maat aan.

## Wanneer u de Hotelgame overweegt in te zetten,

stemmen we graag van tevoren verder met u af wat de wensen en leerdoelen zijn, zodat het spel optimaal ingezet kan worden. Naderhand koppelen we het behaalde resultaat graag aan u terug middels handreikingen voor de borging van de opgedane ervaringen en inzichten. Waarmee de resultaten zichtbaar worden en zich doorvertalen binnen uw organisatie.

## Wilt u verder verkennen wat de Hotelgame voor u kan betekenen?

We helpen u graag een hoger rendement te halen uit uw business.

Website: [www.hotelgame.eu](http://www.hotelgame.eu)  
E-mail: [info@hotelgame.eu](mailto:info@hotelgame.eu)  
Telefoon: +31 (0)70 - 737 03 22